RESEARCH HIGHLIGHTS

Socio-Economic Series Issue 41

DOCUMENTATION OF BEST PRACTICES ADDRESSING HOMELESSNESS

Introduction

CMHC has documented a cross-section of ten "best practices" projects that have effectively addressed the needs of homeless people and those "at risk" of homelessness. These projects represent a broad range of responses to homelessness and illustrate the diversity of the homeless population throughout the country.

Several criteria were developed to determine which projects to document. It was important that projects demonstrate that homeless persons were involved in developing solutions, that they were empowered to actively pursue the goal of independence, and that safety and security was offered, especially to vulnerable groups such as women, children and youth. Other factors were deemed to be important in denoting effective practices such as:

- the integration of front line service providers in the development of solutions;
- a multidimensional approach to meeting needs;
- the variety of services to respond to sub-populations.

Six projects were fully documented providing an executive summary, fact sheet, project history, client profile, management and financial profile, and a description of the overall philosophy and approach for each one. Four projects were also documented similarly but in a more condensed form.

The Approaches

The response to homelessness, as illustrated by the documented projects, is as diverse as the population served. In Calgary, the *Community Action Plan* not only addressed the needs of the homeless population but also integrated them in a tangible way through the *Street Speaks* component of the plan. *Rossbrook House* offers children at risk an alternative to the street. Other projects such as *Lookout Emergency Aid Society and Phoenix Youth Programs* have developed a range of services that encompass outreach and emergency shelters, as well as transitional and permanent housing. Both *StreetCity* and *Sandy Merriman House* incorporated homeless persons in the development stage of the project, providing an opportunity for them to develop employment skills and participate in designing suitable housing.

The complexity of homelessness issues requires that a broad spectrum of services be offered. At *Centre 454*, the services include laundry and shower facilities, counselling, referrals, and assistance in résumé writing. For the *Fédération des O.S.B.L. d'habitation de Montréal* (FOHM), support services are seen as an integral part of permanent housing. In other projects such as *Centre Jacques-Cartier* and the *Native Women's Transition Centre*, residents, with support from staff, identify their own needs and a program is jointly developed.

The Best Practices (from west to east)

Sandy Merriman House (SMH), Victoria, British Columbia

Sandy Merriman House was created as a result of an initiative called the Downtown Women's Project. The intended clients of the SMH were involved in the construction phase of the project under a program designed to train long-term unemployed women in basic carpentry. While gaining marketable skills, the participants worked on their own personal development as steps toward reintegrating into the work force. Sandy Merriman House offers overnight shelter from 7:00 p.m. to 10:30 a.m. and a daily Drop-In program from 11:30 a.m. to 7:00 p.m. Both programs provide safe, comfortable, and welcoming environments; meals; laundry and shower facilities; one-to-one support; and referrals to community agencies and support groups. In 1998, the SMH Drop-In program served 1,090

CMHC SCHL

HOME TO CANADIANS

Canada

women, including 777 women not using the shelter. Many clients are homeless, dealing with serious and persistent mental illness, and many of them work in the sex trade.

Lookout Emergency Aid Society, Vancouver, British Columbia

Lookout Emergency Aid Society is a non-profit charitable agency that offers a 24-hour 7 day a week service for adult men and women who are destitute and require assistance. The men and women who use its services suffer from a wide variety of problems including mental illness, chronic alcoholism, drug addiction, mental or physical disabilities, and chronic health problems, including HIV/AIDS. The Society offers its services from a number of sites in Vancouver, which include a minimal barrier Emergency Centre; a Tenancy Program providing transitional housing; Jeffrey Ross and Jim Green Residences, offering permanent independent housing; "partnership" units with private sector landlords; the Living Room Drop-in/Activity Centre; an Outreach Program that provides intensive off-site short-term case management and planning services; and Marpole emergency shelter.

Community Action Plan: Reducing Homelessness in Calgary, Calgary, Alberta

In Calgary, the Community Action Plan: Reducing Homelessness in Calgary, was the culmination of a two-year process of consultation and research that not only encouraged active participation on the part of homeless and formerly homeless individuals in focus groups and surveys, but had them play a role as writers and researchers (*The Street Speaks*), group facilitators, and Ad Hoc Steering Committee members. As a concrete result of this initiative, the City of Calgary committed $1.4 million to affordable housing and the creation of additional emergency and transitional beds. In addition, the Calgary Homeless Foundation, a fundraising body made up of influential Calgarians, was established.

The Native Women's Transition Centre, Winnipeg, Manitoba

The Native Women's Transition Centre (NWTC) is a long-term residence that provides care for up to 21 Aboriginal women and children who are struggling to make life changes. Its second stage housing facility, Memengwaa Place, is an independent living program for Aboriginal victims of family violence and residents of NWTC wanting to make the transition back into the community. It provides seven full suites, an on-site support worker and security features. The women who come to the Centre set the goals they want to achieve and the Centre provides the support needed.

"Because of the ongoing support I have, I am able to live a sober and rug-free lifestyle and rovide a safe home or my children. My ildren know they are fe in their home and t I can finally provide stability for them."

There are group programs on family violence, parenting and child development; self-esteem and assertiveness training; as well as abuse and addictions sessions. The Centre also has a traditional sharing circle and access to traditional Aboriginal teachers and healers.

Rossbrook House, Winnipeg, Manitoba

Rossbrook House, located in a renovated church, is open for children and youth (95 percent of whom are Aboriginal) every day of the year from 7:30 a.m. to midnight. On weekends and school holidays it operates 24 hours a day. The building includes a kitchen, weight room, pool tables, and areas for board games and television. Participants may sleep on the various benches throughout the building, and at the close of each evening, the staff drives them home to ensure they have a safe place to stay at night. Virtually every senior staff member has "grown up" at Rossbrook and has learned leadership skills there.

StreetCity, Toronto, Ontario

StreetCity is both the name of a project developed in 1990 in downtown Toronto and a concept that is now embodied in that project and in a second one called Strachan House, located in Toronto's downtown west end. Both projects were built within the shell of existing warehouse type buildings and are modelled on the rooming house concept. The original plan for StreetCity was to provide a temporary solution, until more permanent housing could be developed. Over time, it became clear that StreetCity was necessary, both for individuals who stay for the long term and for the continued flow of people on the street, for whom this form of housing can be a crucial first step to obtain other forms of housing. Future residents were actively involved in the physical and social design of their new homes. Residents continue to participate in decision-making and ongoing management.

"While Jack (not his real name) continues to drink heavily, his health is much improved and he has a strong sense of belonging to the community. Staff and other residents care about him and watch out for him. On occasions when he has attacks, they call for an ambulance or take him to the hospital themselves."

Centre 454, Ottawa, Ontario

The Anglican Social Services Centre was established in 1954, when the Council for Social Service of the Anglican Diocese sent members of the Church Army to visit Anglican people in the courts and jails in the Ottawa area. Over the years, the work being done and the people being served diversified. Centre 454 is now one of seven day programs funded by the Regional Municipality of Ottawa-Carleton. It is open Monday through Friday and provides concrete social recreational programming and counselling to clients. Card tournaments,

bingos, movies and community meetings allow the clients to interact with others and to develop their social skills. Counselling and referrals are available for a variety of issues--health, HIV/AIDS, addictions, education, housing, employment and other personal matters--which may interfere with the choices available to clients.

Fédération des organismes sans but lucratif d'habitation de Montréal (O.S.B.L.), Montréal, Québec

The *Fédération des O.S.B.L. d'habitation de Montréal* (FOHM), created in 1987, is a federation comprising 39 non-profit housing organisations, representing almost 2,000 units. It also directly manages close to 200 units (in six buildings) for the Montréal public housing agency. It is primarily here that the FOHM offers community support services to tenants to ensure their residential stability and improve their quality of life. Residents come from the street, hostels, shelters, temporary housing, and hospitals. Besides economic difficulties, tenants are confronted by a multitude of problems including alcoholism, drug addiction, mental health problems, and HIV/AIDS. Residents are encouraged to become involved in the management of their own housing by participating in the selection of new tenants and on the Board of Directors.

Centre Jacques-Cartier, Québec, Québec

Centre Jacques-Cartier's mandate is to support the social, scholastic and professional integration of young adults, 16-30 years old. Incorporated in 1992, the Centre was a response to the lack of affordable housing for youth and the conviction of founding members that housing without suitable support services would not be sufficient for this group. Each year, about 35 people are housed in the 27 permanent units in the project and up to 500 young people use the services, which include support in making a "life plan". Three programs are an integral part of *Centre Jacques-Cartier*. The *Ateliers à la Terre* is an experimental community farm. The *Tam Tam Café* is a modestly priced restaurant that is also a cultural centre, offering exposition space, poetry recitals, music and discussion groups. The *Atelier du Pouce Vert* produces and markets outdoor and gardening products made of wood.

Phoenix Youth Programs, Halifax, Nova Scotia

In 1987, Phoenix House opened as a long-term facility for homeless youth. Since that time, three additional projects were developed under Phoenix Youth Programs: the Supervised Apartment Program, an independent living option; the Follow-Up Program, to provide ongoing support to clients after leaving the residential programs; and the Phoenix Centre for Youth, a drop-in facility offering day services and advocacy for youth in need. The philosophy of the organisation is to recognize that adult homelessness is a cycle that often begins in adolescence and can lead to a lifelong dependence on social assistance. Phoenix Youth Programs believes that, through validating the experience of youth, valuing the worth, dignity and potential of every human being, and having access to resources, young people who have been marginalised can feel that their efforts to improve their lives can be realised.

"A lot of youth come here with many different problems and, like me, are very scared to ask for help. When you have no place to lay your head at night and no food in your stomach, you really ask yourself, 'Is there somewhere better I can go?'"

Project Manager: Anna Lenk

Research Report: Documentation of Best Practices Addressing Homelessness.

Research Consultant: Luba Serge

A full report on this project is available from the Canadian Housing Information Centre at the address below.

Housing Research at CMHC

Under Part IX of the National Housing Act, the Government of Canada provides funds to CMHC to conduct research into the social, economic and technical aspects of housing and related fields, and to undertake the publishing and distribution of the results of this research.

This fact sheet is one of a series intended to inform you of the nature and scope of CMHC's research report.

The **Research Highlights** fact sheet is one of a wide variety of housing related publications produced by CMHC.

For a complete list of **Research Highlights**, or for more information on CMHC housing research and information. please contact:

The Canadian Housing Information Centre
Canada Mortgage and Housing Corporation
700 Montreal Road
Ottawa, ON K1A 0P7

Telephone: 613 748-2367
FAX: 613 748-2098

OUR WEB SITE ADDRESS: http://www.cmhc-schl.gc.ca/Research

The information in this publication represents the latest knowledge available to CMHC at the time of publication and has been thoroughly reviewed by experts in the housing field. CMHC, however, assumes no liability for any damage, injury, expense or loss that may result from the use of this information

NHA 2266

LE POINT EN RECHERCHE

Série socio-économique Numéro 41

DOCUMENTATION DES PRATIQUES EXEMPLAIRES D'INTERVENTION AUPRÈS DES SANS-ABRI

Introduction

La SCHL a accordé des crédits à un échantillon représentatif d'organismes s'occupant des sans-abri, afin de leur permettre de publier un document traitant des «pratiques exemplaires» dont ils ont fait preuve dans leurs projets. Ces projets ont répondu aux besoins des personnes sans abri et des personnes «à risque» d'itinérance. Les dix «pratiques exemplaires» représentent une vaste gamme de solutions à l'itinérance et tiennent compte de la diversité de la population des sans-abri à l'échelle du pays.

La SCHL a défini plusieurs critères de sélection des projets à documenter. Il était important que les projets montrent que les sans-abri participaient à l'élaboration des solutions, qu'ils étaient habilités à poursuivre activement l'objectif de l'indépendance, et que la sécurité était offerte, surtout à des groupes vulnérables comme les femmes, les enfants et les jeunes. D'autres facteurs ont été jugés des indicateurs importants de pratiques efficaces :

- l'intervention des fournisseurs de services de première ligne dans la formulation des solutions;
- une approche multidimensionnelle de la réponse aux besoins;
- les divers services adaptés aux sous-populations.

Six projets ont été documentés en détail et fournissent pour chacun d'entre eux un résumé, une fiche signalétique, un profil de la clientèle, un profil de gestion et financier, et une description du principe d'action et de l'approche d'ensemble. Quatre projets ont donné lieu à des documents semblables, mais sous forme plus condensée.

Les approches

La réponse à l'itinérance– les projets documentés l'illustrent bien– est aussi diverse que la population servie. Le *Community Action Plan* non seulement a répondu aux besoins de la population des sans-abri, mais encore les a intégrés de façon significative par la composante *Street Speaks* du plan. *Rossbrook House* offre aux enfants à risque une solution de rechange à la rue. D'autres projets comme la *Lookout Emergency Aid Society* et les *Phoenix Youth Programs* ont créé une gamme de services qui englobent les activités d'extension et les maisons d'hébergement d'urgence ainsi que le logement de transition et le logement permanent. *StreetCity* et *Sandy Merriman House* ont l'un comme l'autre fait intervenir les sans-abri au stade de l'élaboration du projet, leur donnant l'occasion d'améliorer leur employabilité et de participer à la conception de logements convenables.

La complexité des problèmes d'itinérance oblige à offrir une vaste gamme de services. Au *Centre 454*, les services comprennent une buanderie et des douches, du counselling, des services d'aiguillage et de l'aide pour la préparation de curriculum vitae. Pour la *Fédération des O.S.B.L. d'habitation de Montréal* (FOHM), les services de soutien font partie intégrante du logement permanent. Dans d'autres projets, comme le *Centre Jacques-Cartier* et le *Native Women's Transition Centre*, les résidents, avec l'appui du personnel, définissent eux-mêmes leurs bescins, et un programme est élaboré conjointement.

Les pratiques exemplaires (d'Ouest en Est)

***Sandy Merriman House* (SMH), Victoria (Colombie-Britannique)**

Sandy Merriman House est née d'une initiative appelée le Projet des femmes du centre-ville. Les clientes visées de *SMH* ont participé à la phase de construction du projet en vertu d'un programme destiné à former des chômeuses chroniques en charpenterie de base, et à les aider à acquérir des compétences monnayables et à travailler à leur perfectionnement personnel, autant d'étapes vers leur réintégration dans le marché du travail. *Sandy Merriman House* offre de l'hébergement de nuit entre 19 h et 10 h 30 et un programme quotidien d'accueil entre 11 h 30 et

SCHL CMHC

AU COEUR DE L'HABITATION

Canada

19 h. Les deux volets du programme offrent des environnements sécuritaires, confortables et accueillants; des repas; des installations de buanderie et des douches; des consultations individuelles; et des aiguillages sur les organismes communautaires et groupes de soutien. En 1998, le Programme d'accueil de *SMH* a accueilli 1090 femmes, dont 777 qui n'ont pas utilisé l'hébergement. De nombreuses clientes sont sans abri, aux prises avec une maladie mentale grave et persistante, et un grand nombre travaillent dans l'industrie du sexe.

***Lookout Emergency Aid Society*, Vancouver (Colombie-Britannique)**

La *Lookout Emergency Aid Society* est un organisme de bienfaisance sans but lucratif qui offre un service 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, aux adultes– hommes et femmes – qui sont dans l'indigence et ont besoin d'aide. Les hommes et les femmes qui utilisent ses services souffrent d'une vaste gamme de problèmes, dont la maladie mentale, l'alcoolisme chronique, la toxicomanie, des handicaps mentaux ou physiques, et des problèmes chroniques de santé, y compris les VIH et le sida. La Société offre des services à un certain nombre d'endroits à Vancouver, dont un Centre de secours d'urgence, où les obstacles sont limités au minimum; un Programme des locataires, qui offre du logement de transition; les résidences Jeffrey Ross et Jim Green, qui offrent des logements indépendants permanents; des logements «de partenariat» avec propriétaires du secteur privé; le Centre d'accueil/activité en salle de séjour; un Programme d'extension, qui offre des services intensifs de gestion des cas et de planification à court terme hors emplacement; et la maison d'hébergement d'urgence Marpole.

***Community Action Plan: Reducing Homelessness in Calgary*, Calgary (Alberta)**

À Calgary, le Community Action Plan: Reducing Homelessness in Calgary. Pour *réduire l'itinérance à Calgary*, a été l'aboutissement de deux ans de consultation et de recherche qui non seulement ont encouragé la participation active de la part d'itinérants et d'anciens itinérants à des groupes de consultation et des enquêtes, mais encore leur ont fait jouer un rôle comme rédacteurs et chercheurs (*The Street Speaks*), animateurs de groupes, et membres du Comité directeur spécial. Résultat concret de cette initiative, la ville de Calgary a promis 1,4 million de dollars pour du logement abordable et l'ouverture de nouveaux lits d'urgence et de transition. En outre, la Fondation pour les itinérants de Calgary, organisme de souscription de fonds regroupant des Calgariens d'influence, a été établie.

Le *Native Women's Transition Centre*, Winnipeg (Manitoba)

Le *Native Women's Transition Centre* (NWTC) est une résidence pour long séjour qui offre des soins à jusque 21 femmes autochtones et leurs enfants qui mènent un combat pour changer leur vie. Sa maison de deuxième étape, *Memengwaa Place*, est un programme de vie en autonomie pour les victimes autochtones de violence familiale et les résidentes du NWTC désireuses de faire la transition qui les ramènera dans la collectivité. Elle offre sept suites complètes, une travailleuse de soutien sur place et des caractéristiques de sécurité. Les femmes qui viennent au Centre se fixent les objectifs qu'elles veulent atteindre, et le Centre leur donne l'appui nécessaire. Il y a des programmes de groupe sur la violence familiale et l'art d'être parent et le développement de l'enfance; de la formation en estime et affirmation de soi; ainsi que des séances sur la violence et la toxicomanie. Le Centre a aussi un cercle traditionnel de partage et a accès à des enseignantes et guérisseuses autochtones traditionnelles.

«Grâce au soutien constant que je trouve à *Memengwaa Place*, je peux vivre dans la sobriété et sans drogue, et donner un foyer sûr à mes enfants. Mes enfants savent qu'ils sont sans danger dans leur maison, et je peux enfin leur donner la stabilité.»

***Rossbrook House*, Winnipeg (Manitoba)**

Rossbrook House, située dans une église rénovée, est ouverte aux enfants et aux jeunes (dont 95 % sont autochtones) chaque jour de l'année, de 7 h 30 à minuit. En fin de semaine et les jours de congé scolaire, elle est ouverte 24 heures sur 24. L'immeuble abrite une cuisine, une salle de poids et haltères, des tables de billard et des aires réservées aux jeux de table et à la télévision. Les participants peuvent dormir sur les divers bancs qui se trouvent dans l'immeuble et à la fin de chaque soirée, le personnel raccompagne les enfants chez eux pour s'assurer qu'ils ont un endroit sûr où passer la nuit. À peu près tous les cadres supérieurs ont «grandi» à *Rossbrook* et y ont acquis leurs qualités de chef.

***StreetCity*, Toronto (Ontario)**

StreetCity est à la fois le nom d'un ensemble d'habitation élaboré en 1990 dans le centre-ville de Toronto et un concept désormais intégré dans cet ensemble. Un deuxième ensemble appelé *Strachan House*, se trouve dans l'ouest du centre-ville de Toronto. Les deux ensembles ont été réalisés dans l'enceinte d'entrepôts existants et sont inspirés du concept des maisons de chambres. Le plan initial pour *StreetCity* prévoyait une solution temporaire, le temps de créer du logement plus permanent. Avec le temps, il est apparu clairement que le besoin de *StreetCity* se confirme, tant pour les particuliers qui y restent pour le long terme que pour le flot continu de gens de la rue pour qui cette forme de logement peut être un premier pas

«Alors que Jack (nom fictif) continue de trop boire, sa santé s'est beaucoup améliorée et il a un fort sentiment d'appartenance à la collectivité. Le personnel et les autres résidents se soucient de lui et le surveillent. À l'occasion, lorsqu'il a des attaques, ils font venir une ambulance ou l'amènent eux-mêmes à l'hôpital.»

crucial vers d'autres formes de logement. Les futurs résidents ont pris une part active à la conception physique et sociale de leurs nouvelles maisons. Les résidents continuent de participer aux décisions et à la gestion.

Centre 454, Ottawa (Ontario)

Le Centre anglican des services sociaux a été fondé en 1954, année où le Conseil des services sociaux du diocèse anglican envoie des membres de l'Armée de l'Église visiter des anglicans dans les tribunaux et les prisons de la région d'Ottawa. Au fil de ans, le travail accompli et la clientèle servie se sont diversifiés. Le Centre 454 est aujourd'hui l'un des programmes de jour financés par la municipalité régionale d'Ottawa-Carleton. Il est ouvert du lundi au vendredi et offre à ses clients une programmation de loisirs sociaux et un counselling efficaces. Les tournois de cartes, les bingos, les projections de films et les réunions communautaires sont pour les clients l'occasion d'interagir entre eux et de développer leurs techniques de socialisation. Le Centre offre du counselling et des services d'aiguillage pour diverses questions– santé, VIH/sida, toxicomanies, éducation, logement, emploi et autres questions personnelles – qui peuvent entraver les choix à la portée des clients.

Fédération des organismes sans but lucratif (O.S.B.L.) d'habitation de Montréal, Montréal (Québec)

La Fédération des O.S.B.L. d'habitation de Montréal (FOHM), créée en 1987, est une fédération comportant 39 organismes de logement sans but lucratif, qui représentent près de 2 000 logements. Elle gère aussi directement près de 200 logements (dans six immeubles) pour l'organisme de logement public de Montréal. C'est surtout ici que la FOHM offre des services de soutien communautaire aux locataires pour assurer leur stabilité résidentielle et améliorer leur qualité de vie. Les résidents viennent de la rue, des foyers et maisons d'hébergement, des logements temporaires et des hôpitaux. Outre les difficultés économiques, les locataires doivent affronter une foule de problèmes, comme l'alcoolisme, la toxicomanie, des problèmes de santé mentale, et le VIH/sida. Par le choix de nouveaux locataires et leur participation au Conseil d'administration, les résidents sont invités à participer à la gestion de leur propre logement.

Centre Jacques-Cartier, Québec (Québec)

Le mandat du Centre Jacques-Cartier est d'appuyer l'intégration sociale, scholastique et professionnelle des jeunes adultes, de 16 à 30 ans. Le Centre, qui a été constitué en société en 1992, se veut une réponse au manque de logements abordables pour les jeunes, une réponse qui part de la conviction des membres fondateurs que le logement sans services de soutien appropriés ne suffirait pas pour ce groupe. Chaque année, environ 35 personnes sont logées dans les 27 logements permanents de l'ensemble et jusqu'à 500 jeunes utilisent les services, qui comprennent l'aide à la création d'un «plan de vie». Trois programmes font partie intégrante du Centre Jacques-Cartier. Les *Ateliers à la Terre* sont une ferme communautaire expérimentale. Le *Tam Tam Café* est un restaurant à prix modique qui est aussi un centre culturel offrant de l'espace d'exposition, des récitals de poésie, de la musique et des groupes de discussion. L'*Atelier du Pouce Vert* produit et vend des produits de bois pour l'extérieur et le jardin.

***Phoenix Youth Programs*, Halifax (Nouvelle-Écosse)**

En 1987, *Phoenix House* a ouvert ses portes en tant que centre de séjour de longue durée pour les jeunes itinérants. Depuis, trois autres projets ont pris forme au sein des *Phoenix Youth Programs* : le Programme des appartements supervisés, qui est une option de vie en autonomie; le Programme de suivi, qui assure des soutiens continus aux clients après leur sortie des programmes d'hébergement; et le Centre *Phoenix* pour les jeunes, qui est un centre d'accueil offrant des services de jour et des services de défense des intérêts des jeunes dans le besoin. Le grand principe d'action de l'organisme est de reconnaître que l'itinérance des adultes est un cycle qui commence souvent dans l'adolescence et qui peut rendre tributaire de l'aide sociale pour toute une vie. Les *Phoenix Youth Programs* croient que, par la validation de l'expérience des jeunes; la valorisation de la valeur, de la dignité et du potentiel de chaque être humain; et l'ouverture de l'accès aux ressources; les jeunes qui ont été marginalisés peuvent sentir que les efforts qu'il font pour améliorer leur vie pourront porter fruit.

«Le soutien des personnes-ressources a encouragé le couple à aller de l'avant en balisant et en éclairant le chemin qu'ils voulaient suivre. Ce succès est le leur.»

Project Manager: Anna Lenk

Research Report: Documentation of Best Practices Addressing Homelessness.

Research Consultant: Luba Serge

A full report on this project is available from the Canadian Housing Information Centre at the address below.

Housing Research at CMHC

Under Part IX of the National Housing Act, the Government of Canada provides funds to CMHC to conduct research into the social, economic and technical aspects of housing and related fields, and to undertake the publishing and distribution of the results of this research.

This fact sheet is one of a series intended to inform you of the nature and scope of CMHC's research report.

The **Research Highlights** fact sheet is one of a wide variety of housing related publications produced by CMHC.

For a complete list of **Research Highlights**, or for more information on CMHC housing research and information, please contact:

The Canadian Housing Information Centre
Canada Mortgage and Housing Corporation
700 Montreal Road
Ottawa, ON K1A 0P7

Telephone: 613 748-2367
FAX: 613 748-2098

NOTRE ADRESSE SUR LE WEB: http://www.cmhc-schl.gc.ca/Recherche

Cette publication contient les renseignements les plus à jour dont disposait la SCHL au moment de sa parution et ont été revus, par des expets du secteur de l'habitation. Toutefois, la SCHL n'assume aucune responibilité pour les dommages, les blessures, les coûts et les pertes pouvant

NH 2267